

## POLITIQUE DE QUALITÉ

**POLYPAL STORAGE SYSTEMS S.A.**, distributeur de la marque POLYPAL, opérant sur un marché concurrentiel, doit s'efforcer de satisfaire ses clients et ses partenaires dans son secteur d'activité, en offrant des produits et services de gestion du stockage dans qualité attendue, aux conditions prévues et aux meilleurs prix, assurant ainsi sa pérennité. À cet égard, la direction de POLYPAL STORAGE SYSTEMS S.A. déclare et assume les axes stratégiques suivants, qui constituent le socle d'une amélioration continue de ses processus :

1. Assurer la satisfaction maximale du client, en fournissant des produits et services qui répondent aux besoins et attentes définis.
2. Améliorer continuellement l'efficacité du système de gestion, en se basant sur la planification et l'établissement d'objectifs compris et assumés par tous.
3. Assurer à tout moment les conditions de travail nécessaires pour garantir la santé et le bien-être de tout son personnel, ainsi que pour maintenir l'intégrité et l'efficacité des équipements et des installations, dans le respect de l'environnement.
4. Avoir un personnel formé et compétent, impliqué dans l'amélioration de l'activité du client afin de mener à bien ses projets et nos tâches avec un degré d'exigence élevé.
5. Maintenir le système de gestion conformément aux exigences de la norme UNE EN ISO 9001 : 2015 et se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables et au règlement sur les produits de construction 305/2011 (EN 1090-1: 2009). / A1: 2011) et EN 1803834 : 2005.

Afin de s'assurer que cette politique est comprise, appliquée et mise à jour à tous les niveaux de l'organigramme, tout le personnel connaît les exigences de notre organisation et connaît parfaitement le contenu des documents et les procédures qui les concernent, étant responsable de : Sa diffusion et son application dans l'ensemble de son département.

De même, la politique de gestion de POLYPAL STORAGE SYSTEMS S.A. est disponible pour tous ceux qui le demandent.

Direction exécutive

Mai 2018