

POLÍTICA DE CALIDAD

POLYPAL STORAGE SYSTEMS S.A., bajo la marca comercial **POLYPAL**, operando en un mercado competitivo, ha de esmerarse en lograr la satisfacción de sus Clientes y las partes interesadas dentro del entorno donde realiza sus actividades, ofreciendo productos y servicios de gestión de almacenaje con la calidad requerida, en los plazos previstos y a los precios más idóneos, logrando de esta forma su continuidad a largo plazo. En este sentido, la dirección de **POLYPAL STORAGE SYSTEMS S.A.** declara y asume las siguientes líneas estratégicas, que son el soporte para una mejora continua de sus procesos:

1. Garantizar la máxima satisfacción del cliente, facilitándole productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas definidas por él.
2. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, basado en la planificación y el establecimiento de objetivos entendidos y asumidos por todos.
3. Procurar, en todo momento, las condiciones de trabajo necesarias para garantizar la salud y el bienestar de todo su personal, así como para mantener la integridad y optimización de los equipos e instalaciones, siendo respetuosos con el medio ambiente.
4. Contar con personal formado y competente, involucrado en las mejoras de la actividad que desarrolla con el fin de realizar sus actividades y cometidos con un alto grado de satisfacción.
5. Mantener actualizado el Sistema de Gestión según los requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001:2015 y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación y el Reglamento Productos de la Construcción 305/2011(EN 1090-1:2009/A1:2011) y EN ISO3834:2005

Para asegurar que esta Política es entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la Organización, todo el personal estará familiarizado con los requerimientos del Sistema de Gestión y conoce perfectamente el contenido de los documentos del Sistema que le afecte, siendo responsable de su difusión y cumplimiento en todo su Departamento.

Asimismo, la Política de Gestión de **POLYPAL STORAGE SYSTEMS S.A.** está a disposición de quien la solicite.

Dirección ejecutiva

May 2018

